

Forsikring af opmagasineret indbo

Forsikringsbetingelser nr. 01254-1 | Gælder fra 1. marts 2024

Aftalegrundlag

Forsikringen består af forsikringsaftalen (policen) og disse forsikringsbetingelser. For forsikringen gælder Lov om forsikringsaftaler og Lov om forsikringsvirksomhed i det omfang, disse ikke er fraveget.

Din ret til at fortryde købet af forsikringen

Du har ret til at fortryde køb af private forsikringer, forudsat at forsikringsperioden er længere end 1 måned. Fortrydelsesfristen er 14 dage, og gælder fra din modtagelse af forsikringspolicen og forsikringsbetingelserne:

- Hvis du f.eks. modtager betingelserne den 1. kan du fortryde forsikringen til og med den 15.
- Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente med fortryde til den førstkommende hverdag.
- Gør du brug af din fortrydelsesret, skal du senest 30 dage efter du har givet besked om fortrydelsen, tilbagebetale eventuel erstatning du har modtaget fra Tryg i henhold til denne forsikring.
- En forsikring købt i erhvervsmæssig sammenhæng er ikke omfattet af fortrydelsesret.

Sådan fortryder du

Hvis du fortryder købet af forsikringen, er det vigtigt, at du giver besked inden fristens udløb. Giver du skriftlig besked via brev eller e-mail, skal du have sendt beskeden inden fristens udløb. Ved fortrydelse via brev, kan du med fordel sende brevet anbefalet og gemme kvitteringen, så du har bevis for rettidig fortrydelse. Du kan give besked på følgende måde:

E-mail: affinity@tryg.dk

Telefon: 70 22 07 30

Brev: Tryg Affinity, Dusager 25, 8200 Aarhus N

1. Om forsikringen

Forsikringen, som dækker **privat indbo** der opbevares på et andet sted end din bopæl, kan alene tegnes i forbindelse med, at du indgår lejeaftale om opbevaring af privat indbo med en udlejer, som har ret til at formidle forsikringen på vegne af Tryg.

Med '**privat indbo**' mener vi fysiske genstande, som du enten ejer, låner eller lejer til privat brug.

2. Hvem er forsikringstager

Forsikringstager er den person, som har indgået aftale med Tryg om at tegne denne forsikring.

3. Hvem er forsikrede

Dig som forsikringstager, eller anden privatperson, som med din tilladelse opbevarer privat indbo i det (eller de) lejede depotrum.

Når vi skriver 'du og dig', betyder det dig som forsikringstager samt personer, der i øvrigt er omfattet af forsikringen.

4. Hvornår træder forsikringen i kraft

Forsikringen træder i kraft på den dato, som fremgår af dit forsikringsbevis (lejeaftalen).

5. Hvor dækker forsikringen

Forsikringen dækker på den/de lokation(er), som fremgår af lejeaftalen.

6. Hvad er omfattet af forsikringen

Forsikringen gælder for privat indbo, som opbevares i det (eller de) aflåste depotrum som fremgår af lejeaftalen, dog med undtagelse af de typer af indbo, der er nævnt i pkt. 6.

Ved skade på genstande, som udgør en del af et par eller en del af en helhed, erstatter vi kun de faktiske dele, der er gået tabt eller er beskadiget. Der ydes ikke erstatning for genstande, der ikke er beskadigede.

7. Hvad er ikke omfattet af forsikringen

Forsikringen gælder ikke for:

- (a) Indbo, som ikke opbevares i det (eller de) depotrum, der fremgår af lejeaftalen.
- (b) Indbo, som i henhold til lejeaftalen eller brugerbetingelser, ikke må opbevares i depotrummet.
- (c) Indbo, som ikke lovligt må handles, transporteres, besiddes eller anvendes i Danmark.
- (d) Levende dyr, blomster, planter og fødevarer.
- (e) Våben og eksplosivstoffer, som ikke er undtaget i den til enhver tid gældende Lov om våben og eksplosivstoffer.
- (f) Brandbare væsker.
- (g) Motoriserede køretøjer, knallerter, luft- eller søfartøjer (gælder dog ikke for hobby-/legetøjsmodeller, eller droner til privat brug så længe disse ikke vejer over 25 kg).
- (h) Medicin og lægemidler, uanset om de er receptpligtige eller ej.
- (i) Kemikalier som ikke kan erhverves ved almindelig håndkøb.
- (j) Smykker, armbåndsure og ædelstene.
- (k) Rede penge, pengerepræsentativer, gavekort, tilgodebevis, værdipapirer og frimærker.
- (l) Indbo som ikke anvendes til privat brug, eller som i sin natur er møntet erhvervsmæssig brug.

8. Hvad er dækningssummen

Forsikringen erstatter op til den dækningssum, som fremgår af forsikringsbeviset (lejeaftalen), dog kan erstatningen aldrig overstige værdien af det beskadigede indbo.

9. Hvad er selvriskoen

Der gælder ingen selvrisiko for forsikringen.

10. Hvad dækker forsikringen

Pludselig opstået skade

Forsikringen dækker **pludselig skade** på indboet.

Ved '**pludselig skade**' forstås en skade, hvor både årsag og virkning er øjeblikkelig. Årsag og virkning skal være udefrakommende og ske samtidig.

Indbrudstyveri

Forsikringen dækker tyveri af indboet fra et **forsvarligt aflåst** depotrum.

Med '**forsvarligt aflåst**' mener vi, at yderdøre og andre åbninger er lukkede og låst, samt eventuelle vinduer og lignende er lukkede og haspede. Vinduer, der står på klem, er ikke forsvarligt aflåste, heller ikke selvom der er monteret sikringsbeslag.

Hvis depotrummet er aflåst og nøgler er opbevaret i aflåst nøgleboks, betragtes depotrummet også som forsvarligt aflåst.

Vand- og lækageskade

Forsikringen dækker skade på indboet som følge af, at væske uventet og pludseligt trænger ind i depotrummet.

Brand og lignende

Forsikringen dækker skade på indboet som følge af brand, pludselig tilsodning eller eksplosion.

Selvriskoeliminering

Hvis en skade på det opbevarede indbo er dækket af anden forsikring, og er erstatningen fra den forsikring pålagt en selvrisiko, erstatter denne forsikring udgiften til en sådan selvrisiko, dog maksimalt op til 5.000 kr. samlet i forsikringsperioden.

11. Hvad dækker forsikringen ikke

- (a) Skader som erstattes af anden forsikring, garanti eller lignende.
- (b) Skader opstået under transport til og fra opbevaringslokationen.
- (c) Skader, som består af eller er en følge af slitage, normal brug, unormal brug, håndteringsfejl, forkert montering eller afmontering, aldersændring, farve- eller formændring, belægning eller mangelfuld vedligeholdelse.
- (d) Skade og svigt, herunder svigt på enkeltdele, der består i eller er en følge af normal ælde, herunder korrosion eller rust.
- (e) Kosmetiske skader, som i alt væsentlighed ikke påvirker indboets funktionalitet (indboets natur taget i betragtning), f.eks. ridser i ydre sider/overflader, misfarvning og lignende.
- (f) Væske og fugtskader som ikke er opstået pludseligt og uventet.
- (g) Omkostninger til vedligeholdelse, justering, modifikation eller service.
- (h) Skader forårsaget af det forsikrede indbo.
- (i) Indirekte skade på indboet samt følgeskader.
- (j) Værditab som følge af reparation eller restaurering af det beskadigede indbo, eller affektionsværdi.
- (k) Omkostninger til installation, montering og/eller afmontering, bortskaffelse eller transport af indboet i forbindelse med skade.
- (l) Beskadigelse eller tab af software og data.
- (m) Omkostninger i forbindelse med gendannelse af data og/eller geninstallation af data.
- (n) Tyveri fra et ualåst depotrum.

12. Generelle undtagelser og begrænsninger

Forsikringen dækker ikke krav, der direkte eller indirekte skyldes:

Force Majeure

Herunder krig (uanset om den er erklæret eller ej), terror, krigslignende handlinger, cyberkrigsførelse, cyberterrorisme, neutralitetskrænkelse, borgerkrig, optøjer eller borgerlige uroligheder, opstand eller revolution, strejker, lock-outs, blokader, beslaglæggelse, nationalisering, myndighedsindgreb, epidemier og pandemier.

Atomenergi o.l.

Herunder den tilsigtede eller utilsigtede frigivelse af nukleare, biologiske, kemiske eller biokemiske midler eller materialer, såvel som de radioaktive, giftige, eksplosive eller andre farlige egenskaber ved enhver kerneanordning.

Forsikringen dækker dog hændelser, som skyldes eller sker i forbindelse med kernereaktioner, der bliver anvendt til sædvanligt industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål. Anvendelsen skal følge aktuelle forskrifter og ikke stå i forbindelse med reaktor- eller acceleratordrift.

Forsæt, grov uagtsomhed eller strafbare handlinger

Skader, der er fremkaldt af dig med vilje (forsætligt), ved grov uagtsomhed eller strafbare handlinger.

13. Internationale sanktioner

Hvis en lov eller resolution, som er gældende for Tryg ved denne forsikrings start, eller som træder i kraft senere, og som gør det ulovligt for Tryg at yde dækning til dig, da det i så fald vil være i strid med embargo eller sanktion vedtaget af FN, EU, Storbritannien eller USA, yder Tryg ingen dækning, og har intet ansvar over for dig, i det omfang det vil være i strid med en sådan lov eller resolution.

14. Sikkerhedsforholdsregler

Det er et krav for dækning, at

- du følger udlejers anvisninger for brug af depotrummet.
- depotrummet er aflåst med en forsikringsgodkendt lås.
- indboet håndteres med normal agtsomhed, så skader så vidt muligt forhindres, fx må det forsikrede indbo ikke udsættes for åbenlys risiko for skade.
- du efter bedste evne forsøger at afværge og begrænse skader. Vi kan iværksætte tiltag med samme formål.

Forsikringen erstatter skader, som opstår på det forsikrede indbo i forbindelse med, at du træffer forsvarlige foranstaltninger med det formål, at afværge en nær forestående skade, eller begrænse en allerede indtruffet skade.

I forbindelse med en dækningsberettiget skade, erstatter vi nødvendige og rimelige omkostninger til begrænsning eller afværgelse af skade, i tillæg til dækningssummen.

15. Nedsætning eller bortfald af erstatning

I henhold til Lov om forsikringsaftaler kan erstatningen nedsættes eller helt bortfalde, hvis du

- med overlæg (svigagtigt) har tilbageholdt oplysninger, eller bevidst har givet urigtige oplysninger med betydning for forsikringen.
- ikke overholder sine forpligtelser, som anført i disse forsikringsbetingelser.
- som følge af alvorlig skødesløshed (grov uagtsomhed) er skyld i skaden.

16. Hvis skaden sker

I tilfælde af en skade skal du hurtigst muligt anmelde skaden til os. Du kan anmelde skaden på følgende måde:

Web: <https://affinity.tryg.dk/anmeld-skade/>
E-mail: affinity@tryg.dk
Telefon: 70 22 07 30

17. Dokumentationskrav

For at få erstatning, skal du kunne dokumentere eller sandsynliggøre, at du har været udsat for en skade, som er dækket af forsikringen. Du skal også kunne dokumentere, hvornår dine ting er købt og til hvilken pris.

Dokumentation vil ofte kunne ske ved at fremvise kvitteringer eller købskontrakter. Fotos kan være en hjælp til at sandsynliggøre tabet. Hvis du ikke kan dokumentere eller sandsynliggøre dit tab, kan vi afvise eller fastsætte erstatningen efter et skøn. Derfor bør du gemme dine kvitteringer for køb i mindst 5 år.

Du skal på Trygs opfordring levere den dokumentation og de oplysninger, som vi anser for nødvendige for at afgøre, om erstatning skal ydes samt erstatningens størrelse. Tryg er ikke forpligtet at yde erstatning før vi har modtaget den efterspurgte dokumentation.

18. Erstatningsopgørelse

Erstatningen skal så vidt muligt stille dig i samme situation, som umiddelbart før skaden fandt sted. Vi kan vælge at erstatte dit tab på en af følgende måder:

Reparation

Vi betaler hvad det koster, at få den ødelagte ting repareret, for derved at sætte den i **væsentlig samme stand** som før skaden. Udgiften til reparation kan ikke overstige værdien af det skaderamte opgjort efter reglerne for kontanterstatning eller genlevering. En reparatør kan også tilbyde ombytning i stedet for reparation. Reglerne for genlevering gøres ikke gældende her.

Med '**væsentlig samme stand**' menes, at tingen ikke nødvendigvis er, som før skaden skete, men at den i sin ydelse, anvendelse og udseende i al væsentlighed er som før skaden.

Genlevering

Vi fremskaffer eller leverer ting, som i værdi, kvalitet, ydelse, anvendelse og udseende i al væsentlighed svarer til den ting som skal erstattes. Der behøver ikke at være tale om ting af samme fabrikat eller mærke. Vi genleverer nye ting, hvis det ødelagte eller stjålne er

- indkøbt som nyt,
- mindre end 2 år gammelt, da skaden skete, og
- i øvrigt er ubeskadiget.

Er alle betingelserne for genlevering af nye ting ikke opfyldt, kan vi genlevere med brugte ting. Ønsker du ikke genlevering, betaler vi erstatning svarende til den pris, vi kan købe tingen til.

Kontanterstatning

Kontanterstatning opgøres på én af tre måder:

(a) Nyværdierstatning (nye ting)

Vi betaler en kontanterstatning svarende til den pris, vi skal betale for tingen hos den leverandør, vi har anvist, hvis det ødelagte eller stjålne er

- indkøbt som nyt,
- mindre end 2 år gammelt, da skaden skete, og i øvrigt er ubeskadiget.

(b) Dagsværdierstatning (brugte ting)

Hvis ikke alle betingelserne for nyværdierstatning er opfyldt, beregnes erstatningen til dagsværdi. Dagsværdierstatning opgøres som markedsprisen for **tilsvarende nye ting**, men med fradrag for værdiforringelse som følge af alder, brug, mode, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder. I denne situation tages der ikke hensyn til tingens **nytteværdi**.

Med '**tilsvarende nye ting**' mener vi ting, som i værdi, kvalitet, ydelse, anvendelse og udseende i al væsentlighed svarer til det, som skal erstattes. Der behøver ikke at være tale om ting af samme fabrikat eller mærke.

Med '**nytteværdi**' mener vi, hvilken nytte du kunne have haft af din genstanden, hvis skaden ikke var sket, samt hvor længe du kunne have haft nytte af genstanden.

(c) Værdiforringelse

Hvis dine ting bliver skadet og stadig kan bruges, eller hvis dine ting efter en skade er blevet repareret, men har en væsentlig lavere værdi end før skaden, kan Tryg tilbyde en værdiforringelse. Værdiforringelsen udregnes som værdien før skade minus værdien efter skade og evt. reparation.

Afskrivningstabeller

Vi beregner erstatningen ud fra markedsprisen for tilsvarende nye ting. Derefter afskriver vi for tingens alder efter nedenstående afskrivningstabeller.

(a) Cykler, el-cykler og cykelanhængere inkl. fastmonteret tilbehør:

Alder	% af genanskaffelsesprisen
0-1 år	100%
1-2 år	90%
2-3 år	80%
3-4 år	70%
4-5 år	60%
5-7 år	50%
7-9 år	40%
9-11 år	30%
Mere end 11 år	20%

(b) Mobiltelefoner, computerudstyr samt spilkonsoller:

Computer med tilbehør, fx stationær, bærbar, tablet, skærm, tastatur, mus, software, lagringsmedier, spillekonsol med tilbehør.

Alder	% af genanskaffelsesprisen
0-2 år	100%
2-3 år	75%
3-4 år	50%
4-5 år	25%
Mere end 5 år	10%

(c) Øvrige elektriske apparater med tilbehør:

Alder	% af genanskaffelsesprisen
0-2 år	100%
2-3 år	85%
3-4 år	75%
4-5 år	65%
5-6 år	50%
6-7 år	40%
7-8 år	30%
Mere end 8 år	20%

(d) Baby- og børneudstyr (ikke elektronik):

Herunder barnevogne, klapvogne, madrasser, autostole og tilbehør hertil.

Alder	% af genanskaffelsesprisen
0-2 år	100%
2-3 år	85%
3-4 år	75%
4-5 år	65%
5-6 år	50%
6-7 år	40%
7-8 år	30%
Mere end 8 år	20%

(e) Øvrigt indbo:

Alder	% af genanskaffelsesprisen
0-2 år	100%
2-4 år	85%
4-6 år	75%
6-8 år	60%
8-10 år	50%
10-12 år	40%
12-14 år	30%
Mere end 14 år	20%

19. Hvordan udbetaler vi erstatning

Erstatningen udbetales i danske kroner senest 14 dage efter at vi har modtaget og vurderet de oplysninger, som vi anser for nødvendige for at afgøre, om erstatningen skal ydes samt erstatningens størrelse.

20. Generelle betingelser

Forsikringsgiver og garantifond

Forsikringsgiver er Tryg Forsikring A/S, CVR-nr. 24260666, som er omfattet af Garantifonden for skadesforsikringselskaber i tilfælde af konkurs.

Tilsyn

Tryg er underlagt tilsyn af Finanstilsynet.

Forsikringsformidling

Udlejeren formidler forsikringen på vegne af Tryg, og aflønnes i den forbindelse af Tryg.

Forsikringens varighed og opsigelse

Forsikringen gælder for en måned ad gangen og forlænges automatisk for yderligere en måned, medmindre den opsiges af enten dig eller os.

Du kan opsigte forsikringen senest en måned til udgangen af en kalendermåned. Vi kan opsigte forsikringen senest 3 måneder til udgangen af en kalendermåned.

Efter en skade er anmeldt, kan både du og vi, indtil 14 dage efter at erstatningen er betalt, eller efter at skaden er afvist, skriftligt opsigte forsikringen med 14 dages varsel.

I stedet for at opsigte forsikringen, kan vi vælge at pålægge forsikringen skærpede vilkår. De skærpede vilkår kan fx være en forhøjet tvungen selvrisiko eller ændring af eksisterende selvrisiko, forhøjelse af prisen på forsikringen eller begrænsning i dækningen.

Vi kan ligeledes kræve, at du skal foretage forebyggende foranstaltninger, som en del af de skærpede vilkår. Skærpede vilkår skal ligeledes meddeles skriftligt med 14 dages varsel i perioden fra du anmelder skaden og til senest 14 dage efter, at erstatningen er udbetalt eller afvist.

Ønsker du ikke at fortsætte forsikringen på skærpede vilkår, kan du opsigte forsikringen med 14 dages varsel eller fra det tidspunkt, hvor ændringen skal træde i kraft.

Ændring af betingelser og priser

Vi varsler væsentlige ændringer af betingelserne og/eller prisen senest en måned til udgangen af en kalendermåned.

Når du betaler forsikringen for en ny periode, accepterer du samtidig ændringerne, og forsikringen fortsætter med de ændrede betingelser og/eller pris.

Præmie og forsikringens betaling

Forsikringspræmien er fastsat ud fra vores gældende tarif.

Forsikringen tilvælges og betales sammen med lejen af depotrummet. I præmien er indeholdt skadeforsikringsafgift på 1,1%, som Tryg afregner overfor de relevante myndigheder.

Dobbeltforsikring

Har du købt forsikring mod samme skade i et andet forsikringsselskab, er du dobbeltforsikret, og du skal også anmelde skaden dertil, samt give Tryg besked om at du er dobbeltforsikret.

Hvis det andet forsikringsselskab undtager eller indskrænker erstatningspligten i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de samme undtagelser og indskrænkninger også denne forsikring. Det medfører, at vi og det andet forsikringsselskab skal yde forholdsmæssig erstatning.

Regres

Ved dækning af en skade indtræder Tryg i den din ret til at kræve erstatning fra den eller de, som er ansvarlige for skaden. Hvis du, efter skaden er sket, afstår fra din ret til erstatning fra den eller de ansvarlige i henhold til kontrakt, garanti eller lignende, eller fra regresret, begrænses Tryg dækningspligt i tilsvarende udstrækning. Desuden kan du gøres erstatningsansvarlig for summen af allerede ydet dækning.

Lovvalg

Forsikringsaftalen er underlagt dansk lovgivning. For forsikringen gælder Lov om forsikringsaftaler og Lov om forsikringsvirksomhed, hvor disse ikke er fraveget.

21. Sådan behandler vi dine personoplysninger

På www.tryg.dk/personoplysninger kan du læse mere om, hvordan vi behandler dine personoplysninger. Her finder du blandt andet information om:

- til hvilket formål, vi behandler oplysninger om dig,
- hvor oplysningerne bliver registreret, og
- hvem oplysningerne eventuelt bliver videregivet til.

Du kan altid kontakte os, hvis du ønsker at vide mere.

22. Mulighed for at klage

Er du ikke enig i vores afgørelse, så kontakt den afdeling, der har behandlet din sag. Hvis du stadig ikke er enig, kan du kontakte Kvalitet, som er vores klageansvarlige afdeling.

Tryg
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup
E-mail: kvalitet@tryg.dk

Er du ikke tilfreds med resultatet af din henvendelse til Kvalitet, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Østergade 18, 2.
1100 København K
Tlf. 33 15 89 00 mellem kl. 10.00 – 13.00
www.ankeforsikring.dk

Det koster et mindre gebyr at klage til Ankenævnet for Forsikring. Klagen skal udfyldes på et digitalt klageskema på Ankenævnets hjemmeside www.ankeforsikring.dk.